



POLÍTICA DE CALIDAD

En InfectoLab estamos comprometidos a brindar servicios de excelencia, con procesos confiables, eficientes, que son sometidos a una mejora continua y que cumplen con los estándares de calidad establecidos para laboratorios clínicos nacionales, lo que nos lleva a brindar una mejor atención tanto a nuestros pacientes como a hospitales, clínicas y consultorios médicos a las que les brindamos nuestro servicio.

OBJETIVOS

- Establecer como mínimo 8 de calificación en las encuestas de calidad para la medición el servicio
- Mantener y aprobar el control de calidad externo (PACAL)
- Disminuir las quejas del cliente de manera mensual
- Alcanzar y mantener la certificación por la ISO 9001:2015

